

УТВЕРЖДЕНО
 приказом МБОУ «СОШ №2
 п.Экспериментальный»
 от _____ № _____

директор _____ А.К. Мендагарина

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «СОШ №2 п.Экспериментальный»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.					
Результаты анкетирования	1.Размещение на официальном сайте ОО приглашений граждан к участию в опросе о качестве условий оказания услуг. 2.Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта через цифровую образовательную платформу Дневник.ру и региональную цифровую образовательную платформу «Электронный журнал»	до 30.04. 2022 г.	Директор А.К. Мендагарина Заместитель директора Михайлюк Е.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
Результаты анкетирования	1.Распространение в социальных сетях приглашений к участию в	до 30.04. 2022 г.	Директор Мендагарина А.К.		

	<p>опросе о качестве условий оказания услуг.</p> <p>2.Представление пошаговых инструкций по оценке качества условий оказания услуг и предоставлению отзывов в разделе сайта bus.gov.ru.</p>				
III. Доступность условий оказания услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация межведомственного взаимодействия по обеспечению условий организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2022 год	Директор Мендагарина А.К.		
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Организация межведомственного взаимодействия по обеспечению мер капитального характера	2025 год	Директор Мендагарина А.К.	Внесено в смету капитального ремонта	
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок	Организация межведомственного взаимодействия по обеспечению сменных кресел-колясок	По запросу в течение 30 рабочих дней	Директор Мендагарина А.К.	Анализ необходимости наличия сменных кресел-колясок	
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Организация межведомственного взаимодействия по обеспечению мер капитального характера	2025 год	Директор Мендагарина А.К.	Внесено в смету капитального ремонта	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Организация межведомственного взаимодействия по обеспечению	По запросу в течение 30	Директор Мендагарина А.К.	Анализ необходимости оборудования для	

получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	рабочих дней		дублирования звуковой и зрительной информации	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и размещение табличек, оборудованных шрифтом Брайля	Август 2022 года	Директор Мендагарина А.К.	ПФХД 2022 года	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Прохождение курсовой подготовки по сопровождению инвалидов в помещении работниками организации	2022 год	Директор Мендагарина А.К.	План повышения квалификации работников организации	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация межведомственного/сетевого взаимодействия по обеспечению возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сентябрь 2022 года	Директор Мендагарина А.К.	Обновление информации на официальном сайте организации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.					
Формирование корпоративной культуры	Организация и проведение: - серия тренингов («Командообразование», «Коммуникативная культура», «Конфликты», «Понимание себя и других»); - организация корпоративных	постоянно	Директор Мендагарина А.К. Педагог-психолог Курынова И.С.	Подбор тренингов	

	событий (посещение театров, музеев и др. мероприятия); - проведение «Круглых столов»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Результаты анкетирования	1.Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законными представителями) раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах, родительских собраниях.	до 30.04. 2022 г.	Директор Мендагарина А.К. Классные руководители		